



**Stichting voor Gespecialiseerd Jeugd- en Volwassenen Werk, Schiedam**  
**Sociaal Cultureel werk t.b.v. van mensen met een beperking**

## **Algemene Voorwaarden – Wintersportvakantie**

1. Door je in te schrijven op de wintersportreis geef je aan dat je ouder bent dan 14 jaar en een 1 op 6 begeleiding aan kan. Mocht in de praktijk blijken dat je meer zorg nodig hebt, waardoor onze begeleiders overbelast worden en daardoor andere deelnemers minder aandacht kunnen geven, dan kan dat betekenen dat we voor de toekomst gezamenlijk besluiten dat verdere deelname niet wenselijk is.
2. Belangrijk is dat je jezelf kunt verzorgen, onze begeleiders kunnen je wel een beetje helpen, maar zijn geen verzorgers (Wassen, aankleden e.d. behoren dus niet tot de taken van de begeleiders.)
3. Onze begeleiding richt zich op diegenen die hulp nodig hebben qua contacten, geldzaken, medicatie, gedrag, enz. Ook het verlenen van loophulp (arm geven) is tijdens de reis zeer beperkt of niet mogelijk.
4. De begeleiders doen geen verpleegkundige handelingen, mocht je die nodig hebben tijdens de reis, dan is deze vakantie helaas niet geschikt voor jou.
5. Maak je gebruik van een rolstoel dan is deze vakantie helaas niet geschikt voor jou.
6. Wij houden ons aan alle afspraken die op je informatieformulier staan. Als op het informatieformulier staat dat wij geld of medicatie moeten beheren dan houden wij ons daar aan tijdens de reis. Vul daarom het informatieformulier correct in. Onze begeleiders hebben de verantwoordelijkheid om zich aan deze afspraken te houden tegenover jou en je ouders en/of begeleiders thuis.
7. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten. De reisdocumenten worden voor de veiligheid centraal beheerd.
8. Medicijnen
  - a. Het toedienen van medicijnen in de bloedbaan (infuus) is door begeleiders van de vakantie niet toegestaan, mocht je medicijnen d.m.v. een infuus toegediend moeten krijgen dan is deze vakantie helaas niet geschikt voor jou.
  - b. Het eventueel toedienen van Stesolid (diazepam) bij deelnemers met Epilepsie gebeurt geheel op eigen risico van de deelnemers.
  - c. Bij het gebruik van medicijnen is het verplicht om een geneesmiddelenpaspoort of Europees Medisch Paspoort (verkrijgbaar bij de apotheek) mee te sturen met het informatieformulier, dit formulier moet minimaal 21 dagen voor vertrek bij ons binnen zijn. Zonder deze informatie kan je niet deelnemen aan de vakantie.
  - d. Het heeft de voorkeur om gebruik te maken van een medicijnuitzetsysteem (medicijnen voor één inname moment in plastic zakjes in een rol of in een uitzetsysteem met vakjes voor meerdere momenten op een dag). Indien hier geen gebruik van wordt gemaakt, dienen de medicijnen in originele verpakking te zitten. Dit geldt ook voor reserve medicatie.
  - e. Indien op het informatieformulier wordt aangegeven dat de deelnemer de medicijnen in beheer van de begeleiding wilt geven moeten de medicijnen voor het instappen in het bezit zijn van de begeleiding.
  - f. Voor sommige geneesmiddelen heeft u een **speciale verklaring** van een arts nodig. Het gaat dan om medicijnen die onder de Opiumwet vallen. Voorbeelden hiervan zijn: bepaalde soorten sterke pijnstillers, slaapmiddelen, kalmeringsmiddelen, en middelen tegen ADHD, zoals Ritalin en Concerta. De regels voor deze geneesmiddelen zijn streng omdat ze kunnen worden aangezien voor verboden drugs. De arts of apotheek kan hier meer informatie over geven.
  - g. De deelnemer is zelf verantwoordelijk om voldoende medicatie voor de duur van de vakantie bij zich te hebben. Wij raden aan om altijd voor extra dagen medicijnen mee te nemen.

#### 9. Diëten

Sommige diëten kunnen moeilijk te regelen zijn. Als je een bepaald dieet hebt dan moet, je dat op het informatieformulier aangeven. Als je een dieetlijst of andere informatie over je dieet heb dan moet je een kopie meesturen. Wij geven het dieet zo nodig door aan het hotel. Als deze het dieet niet kan garanderen nemen wij contact met je op. Bij maaltijden onderweg en rondreizen kunnen wij diëten niet garanderen.

#### 10. Reis-, bagage- en activiteitenverzekering

Bij de wintersportreis zit automatisch een reis-, bagage- en activiteitenverzekering voor risicosporten zoals skiën, langlauf enz. Je kan op je inschrijfformulier aangeven dat je zelf een reisverzekering hebt. We halen dit bedrag dan af van de reissom. In de folder vindt je meer informatie over de reisverzekering.

#### 11. Annuleringsverzekering

We raden je aan om bij boeking zelf een annuleringsverzekering af te sluiten, dit regelen wij niet. Moet je voor aanvang annuleren door ziekte, ongeval, sterfgeval of andere geldige reden, dan kun je via deze verzekering je reissom of een gedeelte daarvan declareren. Geen zin, geen vrij krijgen van je werk of het niet kunnen betalen van de reis zijn voor de verzekering geen goede redenen. Bij annulering vanwege gezondheidsredenen ben je verplicht om een doktersverklaring te overleggen aan de verzekering. Het GJVW kan hierin helaas niet bemiddelen.

#### 12. Annuleringsvoorwaarden

Je kan alleen annuleren per aangetekende brief. De onderstaande bedragen zijn verschuldigd bij een annulering. Aan elke annulering zijn kosten verbonden; Dit bedrag ben je altijd kwijt. Deze kosten zijn, mits geldige reden, te verhalen op de annuleringsverzekering. Bij alle annuleringen (ongeacht de reden!) is de annuleringsbijdrage, verhoogd met € 25,- administratiekosten, verschuldigd.

#### 13. Annuleringsbijdrage:

- tot 56 dagen voor vertrek: aanbetaling;
- vanaf de 56e dag (incl.) tot de 42e dag voor vertrek: aanbetaling + 25% van de restant reissom;
- vanaf de 42e dag (incl.) tot de 21e dag voor vertrek: aanbetaling + 50% van de restant reissom;
- vanaf de 21e dag (incl.) tot de 7e dag voor vertrek: aanbetaling + 75% van de restant reissom;
- vanaf de 7e dag (incl.) voor vertrek: de gehele reissom.

#### 14. Klachten

Het GJVW zet zich tot het uiterste in om de vakantieganger een fantastische vakantie te bezorgen. Helaas komt het in sommige gevallen voor dat niet alles vlekkeloos verloopt. Je dient dit tijdens de vakantie te melden bij de begeleiders. Dit is absoluut noodzakelijk omdat de begeleiders op het moment dat de klacht gemeld wordt, vaak meteen nog iets kunnen doen. Kan de klacht niet ter plekke worden opgelost, dan moet de klacht na afloop van de vakantie binnen 3 weken schriftelijk kenbaar gemaakt worden bij het GJVW. Binnen 2 maanden ontvang je van het bestuur een reactie.

#### 15. Voorbehoud

- a. Het GJVW behoudt zich het recht voor om een deelnemer voor de vakantie te weigeren.
- b. Daarnaast is het GJVW niet aansprakelijk voor het slecht uitvoeren van de vakanties als er sprake is van overmacht.
- c. Indien er voor een onderdeel te weinig inschrijvingen zijn behoudt het GJVW zich het recht voor om het betreffende onderdeel niet meer aan te bieden, deelnemers zullen hier schriftelijk op de hoogte gesteld worden. Indien mogelijk zal het GJVW zorgen voor een alternatief.